

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Tipo Externa

Código Parte Interesada

PI3.0 **PROVEEDORES**

Requisitos relacionados con el cumplimiento contractual. Se incluye como parte interesada ARRENDADORES y FINANCIERAS.

Tiene relevancia los suministradores de los servicios asociados a las comunicaciones y mantenimiento de las infraestructuras IT.

Como parte interesada relevante por ámbito y como PROVEEDOR, se recogen;

- (SG SST) Servicio de prevención
- (SG SST) Mutua de accidentes
- (SGA) Gestores autorizados

Fecha	Codigo	Requisito		
30/01/2019	3.01	Cumplimiento de compromisos contractuales		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
PROVEEDORES		30/01/2019	Histórico	Tramitación de pedidos programados. Infraestructuras e instalaciones de acuerdo a las tipologías de suministros (para garantía).
30/01/2019	3.02	Conformidad de pedidos		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
PROVEEDORES		30/01/2019	Histórico	Tramitación de pedidos programados. Infraestructuras e instalaciones de acuerdo a las tipologías de suministros (para garantía).
30/01/2019	3.03	Protección de Datos de Caracter Personal (Proveedores)		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
DIRECCION		30/01/2019	Histórico	Confidencialidad de la información

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Código Parte Interesada
PI4.0 ADMINISTRACIÓN
Pública, local, autonómica y estatal. Requisitos legales y reglamentarios.

Fecha	Codigo	Requisito
30/01/2019	01	Cumplimiento legal

Tipo	Necesidad	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	Origen ADMINISTRACIÓN	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento legal y reglamentario
30/01/2019	02	Cumplimiento Requisitos Legal Reglamentarios		

Tipo	Necesidad	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	Origen ADMINISTRACIÓN	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento legal y reglamentario

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Código Parte Interesada
PI5.0 ENTORNO SOCIAL
Sus requisitos deben encuadrarse en nuestra Responsabilidad Social. Requisitos relacionados con el cumplimiento de requisitos ambientales y buenas practicas

Fecha	Codigo	Requisito
30/01/2019	5.01	Imagen de Marca conforme y reconocida

Tipo Expectativa

Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
ENTORNO SOCIAL	30/01/2019	Histórico	Reconocimiento de Marca

30/01/2019	5.02	Responsabilidad Social
------------	------	------------------------

Tipo Expectativa

Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
ENTORNO SOCIAL	30/01/2019	Histórico	Reconocimiento de Marca

30/01/2019	5.03	Aplicación de unas Buenas Practicas de Gestión (Control de Emergencias)
------------	------	---

Tipo Necesidad

Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
ENTORNO SOCIAL	30/01/2019	Histórico	Compromisos frente a emergencias

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Código Parte Interesada

PI6.0 CLIENTES

Principal Parte Interesada, PROMOTORA de nuestros servicios. Sus requisitos, necesidades o expectativas, son tenidas en cuenta en la planificación y posterior prestación de los servicios.

Se incluye CLIENTES PRIVADO y CLIENTE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Éste último tramita pedidos desde licitación pública como pauta general.

Fecha **Codigo** **Requisito**

30/01/2019 6.01 Adecuación a Presupuestos

Tipo Expectativa

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Mejor relación calidad precio

30/01/2019 6.02 Interlocución adecuada en terminos técnicos

Tipo Necesidad

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Comunicación clara

30/01/2019 6.03 Agilidad y Capacidad en la respuesta

Tipo Expectativa

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Inmediatez en los tiempos de entrega y servicio

30/01/2019 6.04 Sistemas G Certificados Acreditados

Tipo Necesidad

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Cumplimiento compromisos contractuales

30/01/2019 6.05 Cumplimiento de plazos (ON TIME)

Tipo Necesidad

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Cumplimiento compromisos contractuales

30/01/2019 6.06 Protección de Datos de Caracter Personal (Clientes)

Tipo Necesidad

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Consulta

Detalle Asociado

Protección de datos e información

30/01/2019 6.07 Variedad en la gama de servicios en la ejecución de proyectos

Tipo Expectativa

Origen

CLIENTES

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Mejor relación calidad precio

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

30/01/2019	6.08	Novedades e innovación para mejoras en los proyectos de ejecución		
Tipo	Expectativa			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Mejor relación calidad precio
30/01/2019	6.09	Cumplimiento de requisitos (ON QUALITY)		
Tipo	Expectativa			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Mejor relación calidad precio
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Inmediatez en los tiempos de entrega y servicio
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Cumplimiento compromisos contractuales
30/01/2019	6.10	Disponibilidad de personal con capacidad según requisitos		
Tipo	Expectativa			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Mejor relación calidad precio
30/01/2019	6.11	Relación calidad - precio mejorada		
Tipo	Expectativa			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
CLIENTES		30/01/2019	Histórico	Mejor relación calidad precio

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Tipo	<u>Interna</u>			
Código	Parte Interesada			
PI1.0	DIRECCION			
	Conjunto de requisitos, necesidades o expectativas, de la Dirección Estratégica de la Compañía. La Dirección establece los Objetivos Estratégicos e Impulsa los Sistemas de Gestión para asegurar su cumplimiento. Se incluyen en la dirección a la empresa matriz y accionistas.			
Fecha	Codigo	Requisito		
30/01/2019	1.01	Requisito normativos ISO 9001:2015, ...		
Tipo	Necesidad			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	DIRECCION	30/01/2019	Histórico	Eficacia en la gestión y cumplimiento de objetivos estratégicos
	ENTORNO SOCIAL	30/01/2019	Histórico	Compromisos frente a emergencias
	ADMINISTRACIÓN	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento legal y reglamentario
30/01/2019	1.02	Cumplimiento de la legislación		
Tipo	Necesidad			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	CLIENTES	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento compromisos contractuales
	ADMINISTRACIÓN	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento legal y reglamentario
30/01/2019	1.03	Cumplimiento de Objetivos Cuantitativos		
Tipo	Expectativa			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	DIRECCION	30/01/2019	Histórico	Eficiencia en la gestión y maximizar beneficios
Tipo	Necesidad			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	DIRECCION	30/01/2019	Histórico	Eficacia en la gestión y cumplimiento de objetivos estratégicos
30/01/2019	1.04	Confidencialidad de la Información		
Tipo	Necesidad			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	CLIENTES	30/01/2019	Consulta	Protección de datos e información
	EMPLEADOS	30/01/2019	Histórico	Protección de datos e información
	DIRECCION	30/01/2019	Histórico	Confidencialidad de la información
	CLIENTES	30/01/2019	Histórico	Cumplimiento compromisos contractuales
30/01/2019	1.05	Equilibrio presupuestario		
Tipo	Expectativa			
	Origen	Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
	DIRECCION	30/01/2019	Histórico	Eficiencia en la gestión y maximizar beneficios

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

30/01/2019	1.06	Control operacional en la gestión de los residuos		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
DIRECCION		30/01/2019	Histórico	Eficacia en la gestión y cumplimiento de objetivos estratégicos
30/01/2019	1.07	Control operacional en la gestión de los recursos		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
DIRECCION		30/01/2019	Histórico	Eficacia en la gestión y cumplimiento de objetivos estratégicos
30/01/2019	1.08	Actualización de los requisitos legales ambientales		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
ADMINISTRACIÓN		30/01/2019	Histórico	Cumplimiento legal y reglamentario
30/01/2019	1.09	Mantenimiento de las infraestructuras y seguridad de la información		
Tipo	Necesidad			
Origen		Fecha Revisión	Método	Detalle Asociado
DIRECCION		30/01/2019	Histórico	Confidencialidad de la información

Contexto Organizativo. Informe Estudio Partes Interesadas.

Requisitos, Necesidades y Expectativas.

CONURMA|B81040503|ISO+ver7.20|764.380

Código Parte Interesada

PI2.1 EMPLEADOS

Principal Parte Interesada, prestador de nuestros servicios. Sus requisitos, necesidades o expectativas, son tenidas en cuenta en la planificación y posterior control de los servicios.

Se incluyen personal de organización y dirección (emplazamiento en oficina) y el personal en PROYECTOS (vinculados al desarrollo de proyectos y cuyo modelo de contratación está vinculado al proyecto, tanto en tiempo, como competencias, como en funciones y responsabilidades).

Fecha **Codigo** **Requisito**

30/01/2019 2.01 Variables productivas, incentivos o promociones

Tipo Expectativa

Origen

EMPLEADOS

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Reconocimiento profesional y adecuación salarial

30/01/2019 2.02 Atención frente a consultas y requerimientos (Formación interna)

Tipo Necesidad

Origen

EMPLEADOS

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Estabilidad laboral

30/01/2019 2.03 Conformidad de las infraestructuras para el desempeño

Tipo Expectativa

Origen

EMPLEADOS

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Reconocimiento profesional y adecuación salarial

30/01/2019 2.05 Estabilidad laboral

Tipo Necesidad

Origen

EMPLEADOS

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Estabilidad laboral

30/01/2019 2.06 Conformidad de las infraestructuras y sistema para el correcto desempeño en SL

Tipo Necesidad

Origen

EMPLEADOS

Fecha Revisión

30/01/2019

Método

Histórico

Detalle Asociado

Protección de datos e información