

Nuestra **política de gestión integral de calidad, ambiental, seguridad de la información y seguridad laboral** establece:
El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, seguridad y salud de los trabajadores, generando el menor impacto ambiental posible. Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

Compañía líder en el ámbito de la consultoría, que ha experimentado en las últimas décadas un importante crecimiento debido fundamentalmente a la fidelidad de sus clientes, consolidándose como un referente dentro de los sectores de la Ingeniería Civil, el Urbanismo, la Arquitectura, el Medio Ambiente, así como la Consultoría y Gestión de proyectos y Servicios Especializados.

El principal activo de Conurma es el equipo humano, formado por una plantilla multidisciplinar altamente cualificada.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

**Realización de estudios, proyectos, asistencias técnicas, coordinación de seguridad y salud, project management y direcciones de obras de ingeniería civil, arquitectura, urbanismo y medioambiente.
Gestión de servicios de apoyo a las administraciones públicas y clientes privados en el ámbito inmobiliario.**

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental, ISO 45001:2018 de Gestión Seguridad y Salud de los Trabajadores e UNE-ISO/IEC 27001:2014 de Gestión de la Seguridad de la Información.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental, Seguridad Laboral y Seguridad de la Información en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director general
En Madrid, enero'19, revisión 07a

Nuestra **política de gestión integral de calidad, ambiental, seguridad laboral** establece:

El COMPROMISO de proporcionar y mantener los máximos niveles;

- de calidad del servicio,
- de seguridad y salud de los trabajadores,
- generando el menor impacto ambiental posible,
- de integridad, transparencia, honestidad y cumplimiento y de lucha contra el soborno y la corrupción,
- y libre de violencia y discriminación contra la mujer.

Con unos VALORES que nos caracterizan como organización:

Compañía líder en el ámbito de la consultoría, que ha experimentado en las últimas décadas un importante crecimiento debido fundamentalmente a la fidelidad de sus clientes, consolidándose como un referente dentro de los sectores de la Ingeniería Civil, el Urbanismo, la Arquitectura, el Medio Ambiente, así como la Consultoría y Gestión de proyectos y Servicios Especializados.

El principal activo de Conurma es el equipo humano, formado por una plantilla multidisciplinar altamente cualificada.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración global de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente, la eficiencia energética y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Redacción de proyectos (expedientes técnicos de construcción) de obra civil y edificación. Supervisión de proyectos (obra civil y edificación) y otros trabajos de asistencia técnica a las administraciones públicas y clientes privados.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamentado, desde nuestros compromisos, en el desarrollo, consideración y respeto de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal. Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión a las normas;

ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad | ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental | ISO 45001:2018 de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
Marca de Certificación Empresa Segura Libre de Violencia y Discriminación contra la MUJER
Certificación ISO 37001 del Sistema de gestión para prevenir el soborno en las organizaciones

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Se prohíbe el soborno. Prevenir, detectar y gestionar conductas delictivas de soborno cumpliendo con la legislación y con los compromisos adquiridos de forma voluntaria.
- El compromiso por la conservación ambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad Laboral y el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso de ofrecer a todo su personal, proveedores y clientes y las personas que lo soliciten, de: Acciones de prevención y eliminación de todo acto de discriminación. Trato justo y equitativo a todos los clientes que requieran de los servicios de CONURMA sin importar su condición física, raza, religión, ideología cultural o cualquier otra situación que lo distinga. Respeto por la diversidad y la individualidad. La igualdad de oportunidades. La propagación de una cultura plural y tolerante. El rechazo absoluto a todo acto de violencia. La anulación de toda práctica que atente contra la dignidad de las personas. El impulso a la equidad de género y la equidad laboral. El respeto del derecho a la libre expresión de las ideas, sin menoscabo de los derechos de los otros. La convivencia respetuosa e incluyente.
- El compromiso de promover la cultura de no discriminación hacia cualquier persona en el aspecto de contrataciones, promoción de puestos y condiciones de empleo, por motivos de: Sexo, Raza, Color de piel, Edad, Origen, Nacionalidad, Religión, Discapacidad, Situación marital, Orientación sexual, Identidad de género, Embarazo, Creencia política, Apariencia física, O cualquier otro factor que imposibilite la igualdad entre las personas ya sean empleado, clientes y/o proveedores.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes. Así como la mejora continua en los niveles de concienciación de responsabilidad social: Protección del nuestro medio ambiental, maximizar los niveles seguridad en el trabajo, contra el soborno y la corrupción, y contra la violencia y discriminación contra la mujer.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental y de seguridad laboral responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo, así como de cumplir con la igualdad de condiciones de trabajo y en ningún caso permitir y tolerar el soborno y la corrupción, como se recoge y platea en esta política.

Director general

En Lima, Perú, Marzo'19, revisión 07b